

<i>PUESTO: Operador Técnico Medio (Nivel 1)</i>
<i>RESPONSABLE DIRECTO: Jose Luis Marquez Dotor</i>
<i>DEPARTAMENTO/ÁREA: Gerencia Centro de Servicios</i>

FUNCIONES:
Puesto de Operación Primer Nivel de atención telefónica, diagnóstico, monitorización y solución y/o escalado de incidencias y peticiones, en servicios a clientes. Ejecución de tareas programadas, control de despliegues.
FORMACIÓN ACADÉMICA:
Estudios obligatorios, Formación Profesional o similar.
CONOCIMIENTOS IMPRESCINDIBLES:
Experiencia en trato telefónico con cliente, amabilidad, seriedad, buena presencia. Experiencia en soporte hardware, software y comunicaciones básicas (líneas, routers, switches), en entorno PC (sistemas operativos Windows, Ms Office y aplicaciones ad-hoc). Manejo de Herramientas de registro de incidencias. Monitorización de sistemas con herramientas de seguimiento, correo electrónico y reporting.
CONOCIMIENTOS VALORABLES:
Experiencia en diagnóstico, escalado y solución de casos sobre dispositivos de localización. Manejo de herramientas de control remoto. Manejo de S.O.s nivel usuario: Unix, Linux, Windows Conocimiento de BBDD: SQL, Oracle
EXPERIENCIA:
Al menos 1 año en puestos similares
IDIOMAS:
Deseable nivel de inglés medio conversación.
COMPETENCIAS:
Posibilidad de crecer en un Centro de Servicios compartido, donde el abanico de tareas es amplio y diverso, alcanzando niveles de conocimiento óptimos en diversas áreas técnicas.
CONDICIONES DE CONTRATACIÓN:
Ubicación en Centro de Servicios de Avanzit en La Carolina (Jaén). Horario de mañana – tarde – noches + fines de semana + festivos, rotativos o fijos, en 24x7 (variable 1 +/- entrada / salida dependiendo de las necesidades del servicio). Posibilidad de movilidad de turno de trabajo en ocasiones puntuales.

SOLICITUD DE PERSONAL



Interesados enviar CV a:

Prof. Jorge Aguilera (aguilera@ujaen.es)