Quejas y sugerencias

La Escuela Politécnica Superior de Jaén, al objeto de alcanzar los objetivos de calidad que se ha propuesto, dispone de este canal para la correcta gestión de cualquier incidencia que pueda ocurrir y que le sean comunicadas por sus grupos de interés. Por medio del mismo, es posible formular la comunicación de cualquier sugerencia, comentario, queja o reclamación.

- Una **Sugerencia/Comentario** es la aportación de ideas, iniciativas o cualquier otro comentario relativo a nuestras actuaciones.
- Una **Queja/Reclamación** es una manifestación de insatisfacción con alguna de nuestras actuaciones/servicios, o bien una exigencia de un derecho supuestamente vulnerado como consecuencia de una actuación irregular.

La Universidad de Jaén dispone de un procedimiento general para este propósito, disponible en este enlace: **Quejas y Sugerencias**.

IMPORTANTE: La EPS de Jaén garantiza la total confidencialidad en el tratamiento de la información que le llegue a través de este canal. Esta información no será transmitida ni almacenada en ficheros externos.