

Informe de Seguimiento del Máster Universitario en Seguridad Informática por la Universidad de Jaén

A. DATOS DEL TÍTULO

ID Ministerio	4316210
Denominación del Título	Máster Universitario en Seguridad Informática por la Universidad de Jaén
Universidad	Universidad de Jaén
Centro/s	23004793 Escuela Politécnica Superior (Jaén)
Universidad/es Participante/s	
Rama de Conocimiento	Ingeniería y Arquitectura

B. ÁMBITO NORMATIVO


El seguimiento se tramita de conformidad con el procedimiento previsto en el artículo 28 del Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. La evaluación se ha llevado a cabo de acuerdo con los criterios y directrices para el Aseguramiento de la Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (ESG) establecidos en la Guía para la renovación de la acreditación de los títulos universitarios de grado, máster y doctorado de la Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía (ACCUA).

La Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía, de conformidad con lo establecido en la Ley 9/2021, de 23 de diciembre, por la que se crean la Agencia Empresarial para la Transformación y el Desarrollo Económico (TRADE) y la Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía (ACCUA), tiene atribuidas las competencias de evaluación y acreditación de las actividades universitarias.

C. CONTENIDO DE LA EVALUACIÓN

La Comisión de seguimiento, de la Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía, es la competente para efectuar la evaluación de la solicitud de la seguimiento de los títulos oficiales presentada por la Universidad. El presente informe es emitido por dicha comisión formada por expertos en la materia que actúan en régimen de independencia y autonomía.

Revisada y analizada la documentación aportada por el título y las evidencias presentadas en este informe, la Comisión expone las siguientes valoraciones, sobre las que se pueden contemplar aspectos que deben ser subsanados.

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	ANTONIO JOSE CUBERO ATIENZA	08/01/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jmM6MQTY5PX6GCDUM8U84W4JR47	PÁG. 1/7	

MOTIVACIÓN

INTRODUCCIÓN

Informe de Seguimiento del Máster Universitario en Seguridad Informática por la Universidad de Jaén, con modalidad semipresencial, cuyo centro de impartición es la Escuela Politécnica Superior de Jaén.

CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE

No se alcanza

Justificación

El Máster ofrece información ordenada de su programa formativo, que incluye denominación completa del título en castellano, tipo de modalidad de enseñanza, número total de créditos, idioma de impartición, número de plazas, ofertadas, requisitos de acceso y procedimientos de admisión de estudiantes, criterios de reconocimiento y transferencia de créditos, perfiles de ingreso y de egreso a los que se orientan las enseñanzas, denominación de los módulos, materias y asignaturas del plan de estudios; tipología de las asignaturas, información sobre los TFM, organización temporal de las enseñanzas, descripción de actividades y metodologías docentes, así como de los sistemas de evaluación para cada asignatura incluyendo contenidos docentes e información sobre el profesorado y la persona que la coordina, descripción de los perfiles básicos del profesorado en la sección estadística del centro de impartición, recursos humanos, medios materiales y servicios disponibles, información sobre la orientación académica y profesional del estudiantado, información sobre salidas profesionales y académicas (doctorados), e información sobre las prácticas en empresa. Además, en la web del título se incluye información sobre los resultados de satisfacción de estudiantes, PDI, PAS egresados y los datos y resultados del título. Sin embargo, no ofrece información sobre los resultados de satisfacción de empleadores.


Por otra parte, incluye información sobre los procesos de calidad, en concreto, se puede consultar los siguientes documentos: Memoria verificada y modificada, responsables del SGC, composición de la Comisión de Calidad Título y los acuerdos adoptados por la comisión, procedimientos del SGC, acciones de mejora puestas en marcha por el SGC, normativas académicas de matrícula, normativa de acceso y admisión, normativa de permanencia, normativa de reconocimiento y transferencia de créditos, normativa de evaluación de cada asignatura, normativa de elaboración y defensa delos TFM, sistemas de acogida a estudiantes de nuevo ingreso, evaluación de la Agencia de la solicitud de verificación, informes de seguimiento y de renovación de la acreditación; y plan de mejora del título. Por último, en los informes de satisfacción del estudiantado con el título no hay datos fiables por falta de respuestas (6%) y, en el caso del profesorado no consta que haya resultados al respecto.

Aspectos que deben ser subsanados

Se debe publicar de forma accesible en la web del título el resultado de la satisfacción de los empleadores.

Se deben recoger y publicar los índices de satisfacción del estudiantado y PDI con la información pública disponible relativa al título, analizarlos y, si fuera necesario, establecer acciones de mejora.

CRITERIO 2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	ANTONIO JOSE CUBERO ATIENZA	08/01/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jmM6MQTY5PX6GCDUM8U84W4JR47	PÁG. 2/7	

Se alcanza parcialmente

Justificación

Los responsables del SGC revisan la política de aseguramiento de calidad a través del procedimiento de planificación, revisión y mejora del SGC. Esta política está plasmada en el documento de Política de aseguramiento de la calidad de la EPS de Jaén. Por otra parte, el órgano responsable de realizar el seguimiento del SGC está claramente identificado en la matriz de responsabilidades y participación del SGC. El acceso a toda la información relativa a SGC se realiza a través de la web del título y la nube de Google Workspace dedicada a tal efecto.

Por otra parte, el título cuenta con un SGC que permite la revisión y mejora del título, mediante el Procedimiento para la gestión de la información y análisis de resultados. También cuenta con un procedimiento de extinción del título, concretamente se encuentra incluido en el Procedimiento para el diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos. Sin embargo, no dispone de planes de contingencia o de prevención de riesgos ante situaciones excepcionales.

En cuanto a la recogida de información para el análisis del título, este cuenta con el Procedimiento para la gestión de información y análisis de resultados de la satisfacción de estudiantes, personal académico, personal de administración y servicios, y egresados., no así de los empleadores.

Por otra parte, el título dispone de un plan de mejora actualizado y adecuado, así como del histórico desde el comienzo de impartición del máster, realizado de acuerdo al procedimiento para la planificación, revisión y mejora del SGC. Se realizan informes periódicos de seguimiento de acuerdo al "Procedimiento para el diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos". En el plan de mejora se tienen en cuenta las recomendaciones externas, es decir, informes de evaluación externos (verificación, modificaciones, seguimiento y renovación de la acreditación).

Aspectos que deben ser subsanados

Se debe disponer de planes de contingencia o de prevención de riesgos ante situaciones excepcionales.

Se debe implementar un mecanismo para la recogida y el análisis de la satisfacción de los empleadores.

CRITERIO 3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO

Se alcanza


Justificación

El programa formativo del título se corresponde con la última versión de la memoria verificada, como se puede comprobar en las guías docentes de las asignaturas y se revisa periódicamente tal y como se evidencia en las actas de las reuniones de la Comisión de Garantía de Calidad.

En las guías docentes de las asignaturas se indica si se trata de docencia virtual o presencial, tal y como marca la modalidad semipresencial en memoria verificada del título.

Sobre los procesos de gestión e implantación de la normativa, el máster cuenta y aplica adecuadamente normativa en gestión de los TFM y normativa de permanencia, así como materia en reconocimiento de créditos, y la información sobre los créditos reconocidos.

La memoria verificada marca 30 plazas de nuevo ingreso, pero en el curso 2023/2024 este número ha sido menor, situándose en 20.

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	ANTONIO JOSE CUBERO ATIENZA	08/01/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jmM6MQTY5PX6GCDUM8U84W4JR47	PÁG. 3/7	

El perfil de ingreso es público en la web del título y se adapta a la formación que ofrece el máster.
El título cuenta con la descripción del personal académico y los servicios involucrados en los diferentes niveles de coordinación, así como evidencias de las reuniones de coordinación docente realizadas.

Aspectos para la mejora del título

Se recomienda plantear acciones de mejora para cubrir las 30 plazas de nuevo acceso.

CRITERIO 4. PROFESORADO

Se alcanza parcialmente

Justificación

El personal académico se corresponde con lo marcado en la memoria de verificación del título, cuenta con suficiente experiencia para impartir la docencia asignada. El número de profesores es adecuado con el número de estudiantes. Hay una mayoría de personal permanente funcionario, combinado con personal externo, con experiencia en la materias que imparte. Sin embargo, no se dispone de información sobre el perfil del profesorado dedicado a la dirección de TFM.

La Universidad de Jaén tiene implementado el programa Docencia de evaluación del profesorado, que también incluye al título. Los resultados se analizan, posteriormente, con suficiente detalle por los responsables del máster. Los resultados son adecuados para conseguir el desarrollo formativo del mismo. Por otra parte, la Universidad dispone de un amplio programa formativo para el profesorado, que, en el caso, del máster está centrado especialmente en la formación en modalidad de docencia virtual. La Universidad de Jaén dispone de una normativa específica de Trabajos Fin de Título, y el título cuenta con información muy detallada en la web. Además, parte de la información sobre el TFM se puede encontrar en la guía docente de la asignatura TFM. Sin embargo, no existe información detallada sobre el perfil de los profesores encargados de dirigir los TFM.

El máster cuenta con procedimientos válidos para recabar información sobre la satisfacción de los estudiantes con la actuación docente del profesorado. Sin embargo, en los resultados globales la participación de los estudiantes es muy escasa (6,25%), por lo que no se dispone de resultados. También existen procedimientos adecuados para recabar el nivel de satisfacción del profesorado con el programa formativo. Los resultados son muy buenos, con valoraciones mayores de 4.


Aspectos que deben ser subsanados

Se debe implementar acciones de mejora cuyo objetivo sea aumentar la fiabilidad de los indicadores de satisfacción aumentando la participación de los estudiantes.

Aspectos para la mejora del título

Se recomienda incluir en la información sobre el profesorado, la dedicación a la dirección de TFMs y las horas de dedicación a ellos

CRITERIO 5. RECURSOS Y APOYO A LA DOCENCIA

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	ANTONIO JOSE CUBERO ATIENZA	08/01/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jmM6MQTY5PX6GCDUM8U84W4JR47	PÁG. 4/7	

Se alcanza parcialmente

Justificación

Las infraestructuras con las que cuenta el título para su impartición son adecuadas, especialmente las dedicadas a la docencia online, plataforma virtual PLATEA de la Universidad de Jaén, que es la modalidad de impartición del máster. Aunque no consta que se disponga de estadísticas de utilización de esta plataforma.

Aunque se trata de un máster de 1 año hay posibilidad de numerosos destinos de movilidad, aunque solo hay movilidad de estudiantes entrantes. No hay suficientes datos para recabar la satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad.

El desarrollo de las prácticas externas, obligatorias en el título, es adecuado. Existen convenios con numerosas empresas, mayoritariamente de Málaga y Jaén, asegurándose de que todos los estuantes puedan cursar esta asignatura. De acuerdo a las evidencias presentadas los procedimientos de gestión, tutorización y evaluación de las prácticas son adecuados, de forma que se rigen por la normativa de prácticas externas, que es común para toda la Universidad de Jaén. La satisfacción de los tutores con las Prácticas es excelente.

El personal de administración y servicios y de apoyo al título es adecuado, es común con otros títulos del centro de impartición. En el caso del máster, la Universidad de Jaén dispone de un servicio especial con personal que da apoyo a la docencia virtual. Para conocer la satisfacción del personal de administración y servicios, la UJA realiza un estudio transversal cada 2 años. La satisfacción de este personal es mejorable, ya que, en global, se sitúa en valores entre 3 y 4. Por otra parte, el título cuenta con procedimientos adecuados para conocer la satisfacción de estudiantes y profesores con las infraestructuras, medios materiales disponibles y personal de apoyo. También se realiza el análisis de los mismos según se muestra en las actas de la comisión de calidad del centro.

En el caso del profesorado, los resultados son muy buenos, entre 4 y 5. Para el estudiantado, no se dispone de resultados por la baja participación de los estudiantes.

Aspectos que deben ser subsanados

Se debe implementar acciones de mejora cuyo objetivo sea aumentar la fiabilidad de los indicadores de satisfacción en cuanto a infraestructuras aumentando la participación de los estudiantes.

Se debe implementar acciones de mejora cuyo objetivo sea aumentar la fiabilidad de los indicadores de satisfacción en cuanto a las prácticas externas aumentando la participación de los estudiantes.

Se debe implementar acciones de mejora cuyo objetivo sea aumentar la fiabilidad de los indicadores de satisfacción en cuanto a la docencia virtual aumentando la participación de los estudiantes.

Aspectos para la mejora del título


Se recomienda implementar acciones para incrementar el nivel de satisfacción del personal de administración y servicios

Se recomienda disponer de estadísticas de utilización de la plataforma digital y analizar dichos datos

Se recomienda implementar acciones de mejora cuyo objetivo sea aumentar la fiabilidad de los indicadores de satisfacción en cuanto a movilidad aumentando la participación de los estudiantes.

CRITERIO 6. RESULTADOS DEL PROGRAMA FORMATIVO

Se alcanza parcialmente

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	ANTONIO JOSE CUBERO ATIENZA	08/01/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jmM6MQTY5PX6GCDUM8U84W4JR47	PÁG. 5/7	

Justificación

Teniendo en cuenta la última versión de la memoria verificada del título y las guías docentes de las asignaturas, y las evidencias de la asignaturas proporcionadas por los responsables del máster, los resultados de aprendizaje del máster, incluyendo el TFM y las prácticas externas, se corresponden con lo previsto. De forma, que se consigue un perfil de egreso adecuado, tal y como está previsto en la memoria del título. Estos resultados de aprendizaje se consiguen con metodologías y sistemas de evaluación adecuados, especialmente planificados para la docencia virtual. Existen procedimientos adecuados para el desarrollo del TFM, así como una rúbrica específica para evaluarlo.

La titulación cuenta con indicadores adecuados, tanto para cada asignatura como para el global del máster. Las referidas a las asignaturas son excelentes, un poco peores, pero aceptables para las prácticas externas y el TFM. En cuanto a los indicadores globales, su evolución en general es adecuada, aunque la tasa de graduación es baja comparada con el 75% que marca la memoria del título.

El máster cuenta con procedimientos válidos para recabar información sobre la satisfacción de los estudiantes. Los resultados para cada asignatura son muy buenos. Sin embargo, no se dispone de resultados globales por la baja la participación de los estudiantes.

Aspectos que deben ser subsanados

Se debe implementar acciones de mejora cuyo objetivo sea aumentar la fiabilidad de los indicadores de satisfacción aumentando la participación de los estudiantes.

Aspectos para la mejora del título

Se recomienda continuar con las acciones de mejora para situar los indicadores según marca la memoria de verificación del título.

CRITERIO 7. ORIENTACIÓN ACADÉMICA, ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD

No se alcanza


Justificación

El título, tal y como aparece en la web del mismo, dispone de procedimientos adecuados de orientación profesional, y académica, con información sobre la continuidad de estudios mediante la realización de un programa de doctorado.

El máster cuenta con procedimientos válidos para recabar información sobre la satisfacción de los estudiantes con la orientación académica y profesional, pero no se dispone de resultados por la escasa participación de los estudiantes. Los indicadores de empleabilidad son excelentes, alcanzándose un 100%. Sin embargo, el máster no cuenta con procedimientos para recabar el nivel de satisfacción de los empleadores. El máster dispone de procedimientos para ir actualizando los perfiles de los egresados según los requisitos de la sociedad.

Por otra parte, no se disponen de indicadores válidos de satisfacción de los egresados, por la escasa participación de los mismos.

Por último, en la COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE JAÉN se realiza un estudio global de sostenibilidad de los títulos, pero se recomienda que en el futuro se realice un

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	ANTONIO JOSE CUBERO ATIENZA	08/01/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jmM6MQTY5PX6GCDUM8U84W4JR47	PÁG. 6/7	

estudio individual para el máster.

Aspectos que deben ser subsanados

Se debe implementar acciones de mejora cuyo objetivo sea aumentar la fiabilidad de los indicadores de satisfacción en cuanto a los servicios de orientación académica y profesional aumentando la participación de los estudiantes.

Se debe disponer de indicadores fiables, que permiten determinar el grado de satisfacción de los empleadores con la formación recibida por los egresados, analizarlos y, si es necesario, implementar acciones de mejora.

Se debe implementar acciones de mejora cuyo objetivo sea aumentar la fiabilidad de los indicadores de satisfacción en cuanto a la satisfacción de los egresados, aumentando la participación de los mismos.


Se debe realizar un análisis de sostenibilidad del título independiente.

D. CONCLUSIONES DEL INFORME

El presente informe de seguimiento tiene como finalidad aportar información que ayude a las universidades a mejorar la calidad de la implantación de los títulos oficiales.

Córdoba, a fecha de la firma electrónica

EL DIRECTOR

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma indicando el código de VERIFICACIÓN			
FIRMADO POR	ANTONIO JOSE CUBERO ATIENZA	08/01/2025	
VERIFICACIÓN	Pk2jmM6MQTY5PX6GCDUM8U84W4JR47	PÁG. 7/7	